

**SI.NA.G.I.**  
Sindacato Nazionale Giornalai d'Italia

affiliato  **CGIL**

---

Via Gregorio VII, 350 - 00165 ROMA - tel. 06 6623198 - fax 06 6628560  
*Internet:* [www.sinaginazionale.it](http://www.sinaginazionale.it) *E-mail:* [info@sinaginazionale.it](mailto:info@sinaginazionale.it)

Prot. 2357

**A TUTTE LE STRUTTURE  
LORO SEDI**

Roma 27/04/2017

In merito alla lettera ricevuta dalle edicole di alcune aree di distribuzione, in cui si informa che non saranno accettati resi dei prodotti Skifidol aperti e risultati fallati a detta del cliente, e che i clienti stessi potranno rivolgersi direttamente all'editore, lettera che denota scarsa conoscenza delle leggi italiane, che individuano nell'operatore al dettaglio il referente primario del consumatore, si invita tutte le strutture a comunicare alla rete di vendita, che gli edicolanti potranno prendere in resa il prodotto fallato e restituirlo in resa.

Non si accetterà alcuna contestazione da parte della distribuzione locale e/o nazionale, e nel caso in cui dovessero nascere problemi in tal senso, bisognerà restituire in resa tutto il prodotto, e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per denunciare apertamente, insieme alle Associazioni dei Consumatori questo comportamento non in linea con la normale correttezza commerciale.

Nella fase di vendita c'è l'edicola, con la sua professionalità, il suo rapporto con i clienti e la sua trasparenza, se qualche prodotto non rispetta i normali canoni di operatività, l'editore ne deve dare ampia e chiara informazione a tutta la clientela, e non mettere in gravissima difficoltà le edicole, scaricando su di esse tutti i problemi.

Abbiamo dato incarico all'ufficio legale, di inviare una diffida all'editore, a tutela degli edicolanti

Certi di essere stati chiari, inviamo cari saluti

Cari saluti

Giuseppe Marchica